



FIS - EUROPE

# Teilnahmebestätigung

## Interne Audits - Prozessoptimierung im Lebensmittelunternehmen

Seminar, 31.05.2018  
Fude & Serrahn, Berlin

Hiermit bescheinige ich

**Benjamin Meinert**  
FIS Europe

die Teilnahme an dem 1-tägigen Seminar (von 09:00 bis 17:00 Uhr).

Die Themen der Schulung waren:

- **Einführung in das Thema**
  - PDCA-Zyklus nach Deming
  - Erläuterung der Begriffe des Qualitätsmanagement: Qualität, Prozess, Prozesslandschaft, Verantwortungsmatrix
- **Audit-Prinzipien und Audit-Planung**
  - Gute Audit-Praxis
  - Ermittlung der Audit-Kriterien
  - Audit-Prinzipien nach DIN EN ISO 19011
  - Eigenschaften eines Auditors
  - Planung von Audits inkl. Checklisten
- **Durchführung von Audits**
  - Fragetechniken und Kommunikation
  - Betriebsrundgänge, Abweichungen und Auditberichte
- **Rollenspiele zu Internen Audits**

Berlin, den 31.Mai 2018

  
Dr. Sylvia Pfaff  
FIS EUROPE  
DR. SYLVIA PFAFF  
BAHNHOFSTR 10 48455 BB  
+49(0)5922-804003