



FIS - EUROPE

Teilnahmebestätigung

Interne Audits –

Prozessoptimierung im Lebensmittelunternehmen

Seminar, 18.06.2015
Hotel Bentheimer Hof, Bad Bentheim

Hiermit bescheinige ich

Anja Pruban
food-information-service

die Teilnahme an dem 1-tägigen Seminar (von 09:00 bis 17:00 Uhr).

Die Themen der Schulung waren:

- **Einführung in das Thema**
 - PDCA-Zyklus nach Deming
 - Erläuterung der Begriffe des Qualitätsmanagement: Qualität, Prozess, Prozesslandschaft, Verantwortungsmatrix
 - Kurz-Vergleich der Kriterien des IFS Broker zum IFS Food 6
- **Audit-Prinzipien und Audit-Planung**
 - Gute Audit-Praxis
 - Ermittlung der Audit-Kriterien
 - Audit-Prinzipien nach DIN EN ISO 19011
 - Eigenschaften eines Auditors
 - Planung von Audits inkl. Checklisten
- **Durchführung von Audits**
 - Fragetechniken und Kommunikation
 - Betriebsrundgänge, Abweichungen und Auditberichte
- **Rollenspiele zu Internen Audits**

Bad Bentheim, den 18. Juni 2015



Dr. Sylvia Pfaff

FIS EUROPE
DR. SYLVIA PFAFF
BAHNHOFSTR 10 48455 BB
☎ +49(0)5922-904003